

POLITYKA PRYWATNOŚCI
RBS BANK (POLSKA) S.A.

Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej również jako „Polityka”) zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez RBS Bank (Polska) S.A., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-134), ul. 1-go sierpnia 8A, Wiśniowy Business Part, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000020489, REGON: 012019504, NIP: 5260301238 („Bank”).
2. Bank dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poufność, bezpieczeństwo i ochronę Państwa danych osobowych podczas ich przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym przepisami unijnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – w skrócie „RODO”.
3. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących Państwu praw związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, możecie Państwo kontaktować się z Bankiem poprzez adres email: client.services.poland@rbs.com, telefonicznie pod numerem (+48 22) 573 0 573 lub pisemnie na adres siedziby Banku (najlepiej z dopiskiem „RODO”). Strona internetowa Banku: <https://www.rbs.com/rbs/about/worldwide-locations/rbs-international-branch-network/poland.html>.
4. Bank może przetwarzać Państwa dane osobowe, jak określono to w niniejszej Polityce prywatności, jak również jak wskazano w chwili zbierania danych od Państwa. Dlatego też niniejszą Politykę należy czytać wraz ze wszelkimi innymi powiadomieniami lub warunkami dostarczonymi Państwu w chwili zbierania od Państwa danych (lub na późniejszym etapie) lub też dostępnymi na innych stronach internetowych należących do Banku.

Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Bank

5. Bank przetwarza dane osobowe osób fizycznych, które:
 - a) są aktualnymi oraz byłymi klientami Banku, jak również osobami upoważnionymi do reprezentacji osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych będących klientami Banku (łącznie jako „Klienci”);
 - b) są stroną wniosków, skarg, reklamacji lub innych pism kierowanych do Banku („Skarżący”);
 - c) są potencjalnymi, aktualnymi oraz byłymi kontrahentami lub dostawcami Banku („Kontrahenci”);
 - d) są osobami upoważnionymi do deponowania wartości pieniężnych oraz ochrony i realizowania transferu wartości pieniężnych („Konwojenci”);
 - e) są użytkownikami stron internetowych należących do Banku („Użytkownicy”).

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

6. Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane przez Bank – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Wykonanie umowy z Bankiem.	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy; realizacja obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności

	bankowej.
Raportowanie, sprawozdawczość, realizacja celów zarządczych (np. analiza danych statystycznych).	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (tj. realizacja rekomendacji organów nadzorczych); realizacja obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności bankowej.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia Banku.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (tj. dbałość o mienie oraz osoby, za które Bank ponosi odpowiedzialność).
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności bankowej.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów ustawy Prawo bankowe, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
Realizacja obowiązków identyfikacyjnych i raportowych związanych z umową pomiędzy rządem Rzeczypospolitej Polskiej a rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki (tzw. FATCA) oraz z przepisów o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych i wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisów o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów dotyczących obowiązków archiwizacyjnych, przepisów Kodeksu cywilnego oraz Kodeksu postępowania cywilnego.

7. Dane osobowe Skarżących mogą być przetwarzane przez Bank – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Obsługa wniosków, skarg, reklamacji lub innych pism kierowanych do Banku.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności bankowej, w tym ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

8. Dane osobowe Kontrahentów mogą być przetwarzane przez Bank – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Wykonanie umowy o współpracy z Bankiem, w tym dokonywania płatności lub innych transakcji finansowych, rejestrowania i finansowego rozliczania usług i produktów dostarczanych Bankowi.	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy; realizacja obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.

9. Dane osobowe Konwojentów mogą być przetwarzane przez Bank – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
--------------------------	--------------------------------------

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia Banku.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (tj. dbałość o mienie oraz osoby, za które Bank ponosi odpowiedzialność).
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności bankowej.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów ustawy Prawo bankowe, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z pozostałych przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości, przepisów dotyczących obowiązków archiwizacyjnych, przepisów Kodeksu cywilnego oraz Kodeksu postępowania cywilnego.

10. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane przez Bank – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z korzystaniem ze stron internetowych Banku.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).
Zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji; przywrócenie gotowości do pracy (np. tworzenie kopii zapasowych).	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów (tj. zapewnienie bezpieczeństwa).

11. Bank nie przetwarza Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, poza utrzymaniem kontaktów biznesowych z Kontrahentami.

Przez jaki okres dane osobowe mogą być przechowywane?

12. Okres przechowywania Państwa danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania i wynosi:

- w związku z wykonaniem umowy z Bankiem / umowy o współpracy z Bankiem oraz dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami z nią związanymi – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanymi (okres ten wynika z Kodeksu cywilnego);
- w związku z obsługą wniosków, skarg, reklamacji lub innych pism kierowanych do Banku – do czasu wyjaśnienia sprawy objętej wnioskiem, skargą, reklamacją lub innym pismem kierowanych do Banku oraz do czasu przedawnienia roszczeń związanymi ze sprawą;
- w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowo, w tym zawarte w nich dane, wymagają przechowywania przez okres 5 lat).

Komu dane osobowe mogą być przekazywane?

13. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- innym podmiotom z Grupy RBS (Royal Bank of Scotland) dla celów związanych z raportowaniem w ramach Grupy RBS, dla celów sprawozdawczych oraz zarządczych (np. w związku z realizacją wymogów wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu);
- podmiotom działającym na podstawie przepisów prawa (organom publicznym), w tym m.in. Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, prokuraturze oraz Policji – w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążyących na Banku (np. w związku z realizacją wymogów wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu);
- podmiotom wykonującym zadania wynikające z przepisów prawa, takim jak Biuro Informacji Kredytowej oraz biura informacji gospodarczej, a także innym bankom i instytucjom finansowym – w związku z wykonywaniem czynności bankowych oraz nabywaniem i zbywaniem wierzytelności;

- podmiotom świadczącym na rzecz Banku lub pozostałych podmiotów z Grupy RBS usługi w zakresie archiwizacji oraz składowania dokumentów – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
- podmiotom świadczącym na rzecz Banku lub pozostałych podmiotów z Grupy RBS usługi w zakresie obsługi informatycznej (np. obsługa systemów IT, ich utrzymanie i rozwój) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
- podmiotom świadczącym na rzecz Banku lub pozostałych podmiotów z Grupy RBS innego rodzaju usługi, np. dostawcom usług prawnych, podatkowych i doradczych, świadczącym usługi związane z raportowaniem – w związku ze świadczeniem tych usług.

14. Bank nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

15. Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy z Bankiem jest niezbędne do jej zawarcia, a następnie wykonania – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

16. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu – na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w przepisach RODO – określone prawa, w tym:

- prawo dostępu do danych** – przysługuje Państwu prawo do uzyskania od Banku potwierdzenia co do tego, czy Państwa dane osobowe są przez Bank przetwarzane, jak również w zakresie określonych innych informacji (np. dotyczących celów przetwarzania, jak również kategorii przetwarzanych na temat Państwa danych osobowych). Przysługuje Państwu również prawo dostępu do Państwa danych osobowych, w postaci uzyskania kopii danych osobowych dotyczących Państwa. Służy to temu, abyście byli Państwo świadomi oraz mogli sprawdzić, w jaki sposób Bank wykorzystuje Państwa dane osobowe. Bank może odmówić przekazania kopii danych osobowych w sytuacji, gdy mogłoby to negatywnie wpłynąć na prawa innej osoby;
- prawo do sprostowania danych** – przysługuje Państwu prawo do żądania od Banku niezwłocznego skorygowania Państwa danych osobowych, w sytuacji gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne (np. gdy Bank przetwarza Państwa błędne imię i nazwisko lub adres); w tym celu możecie Państwo przedstawić dodatkowe oświadczenie;
- prawo do usunięcia danych** (znane również jako „prawo do bycia zapomnianym”) – umożliwia ono Państwu żądanie usunięcia Państwa danych osobowych w przypadku gdy, na przykład, dane były wykorzystywane niezgodnie z prawem lub gdy cofnięta została Państwa zgoda (w sytuacji gdy była ona jedyną podstawą przetwarzania Państwa danych). „Prawo do bycia zapomnianym” nie stanowi jednak bezwzględnego prawa do usunięcia Państwa danych osobowych, ponieważ istnieją od niego pewne wyjątki, np. w przypadku, gdy Bank potrzebuje nadal wykorzystywać dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub też w celu wypełnienia obowiązku prawnego;
- prawo do ograniczenia przetwarzania** – przysługuje Państwu prawo do powstrzymania Banku przed dalszym wykorzystywaniem Państwa danych osobowych w przypadku, gdy np. Bank jest w trakcie oceny żądania sprostowania Państwa danych. W sytuacji ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Bank może w dalszym ciągu przechowywać Państwa dane osobowe, jednak nie może ich dalej aktywnie wykorzystywać (np. w celu realizacji umowy);
- prawo do przenoszenia danych** – przysługuje Państwu prawo do otrzymania oraz ponownego wykorzystania określonych danych osobowych dla Państwa własnych celów u innych podmiotów (będących odrębnymi administratorami danych). Uprawnienie to ma zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do Państwa danych osobowych, które nam Państwo dostarczyliście i które przetwarzamy (w sposób zautomatyzowany) za Państwa zgodą lub w celu wykonania umowy. W takim przypadku dostarczymy Państwu kopię Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym oraz nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub (o ile jest to technicznie możliwe) możemy przesyłać Państwa dane bezpośrednio innemu administratorowi danych. Bank może odmówić realizacji tego praw w sytuacji, gdy mogłoby to negatywnie wpłynąć na prawa innej osoby.

17. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów przysługuje Państwu **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania tych danych. Bank ma jednak możliwość kontynuowania przetwarzania danych osobowych w razie możliwości wykazania ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania mających charakter nadrzędny wobec Państwa interesów, praw oraz wolności lub jeśli będzie to konieczne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
18. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda przysługuje Państwu **prawo do jej wycofania** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
19. Przysługuje Państwu **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.